

Der Kunde honoriert nicht die schöne Technik, ihn interessiert nur die bessere Leistung.

Unbekannt

Die besten Ideen kommen mir, wenn ich mir vorstelle, ich bin mein eigener Kunde.

*Charles Lazarus (*1923), amerik. Unternehmer, Gründer Toys'R'Us*

Die Menschen gehen einkaufen wie zum Fischen; sie wollen sehen, wie groß der Fisch ist, den sie mit dem kleinsten Köder fangen können.

Henry Ward Beecher (1813-87), amerik. Geistlicher

Wer nicht ständig im Gespräch mit dem Kunden ist, hat am Markt bald nichts mehr zu sagen.

*Horst Skoludek (*1927), b. 1992 Vorstandssprecher Carl Zeiss Stiftung*

In einer Fünftelsekunde kannst du eine Botschaft rund um die Welt senden. Aber es kann Jahre dauern, bis sie von der Außenseite eines Menschenschädels nach innen dringt.

Charles F. Kettering (1876-1958), amerik. Industrieller, General Motors

Vier feindselige Zeitungen sind mehr zu fürchten als tausend Bajonette.

Napoleon I. (Bonaparte, 1769-1821), Kaiser d. Franzosen

Wenn du mit der Presse sprichst, denk daran, dass sie immer das letzte Wort hat.

Jackson H. Brown

Ein Unternehmen ohne Öffentlichkeitsarbeit ist wie ein Mann, der einem Mädchen im Dunkeln zuwinkt: Er weiß zwar, was er will, aber das Mädchen sieht ihn nicht.

Wolfgang Müller-Michaelis, dt. Topmanager, BP- Direktor

Öffentlichkeitsarbeit fängt beim Empfang an.

Cyril Northcote Parkinson (1909-93), brit. Historiker u. Publizist

Wenn ein junger Mann ein Mädchen kennengelernt hat und ihr sagt, was für ein großartiger Kerl er ist, so ist das Reklame. Wenn er ihr sagt, wie reizend sie aussieht, so ist das Werbung. Aber wenn das Mädchen sich für ihn entscheidet, weil sie von anderen gehört hat, was für ein feiner Kerl er wäre, dann ist das Public Relations.

Alwin Münchmeyer (1908 – 1990), deut. Unternehmer